保険募集指針

当社は保険募集に際し、保険募集を行う保険契約の引き受け保険会社の称号や名称をお客さまに明示し、お客さまがご意向に沿った最適な保険商品を自主的に選択するために必要な重要情報、保険契約の内容、お客さまの参考となるべき情報を分かりやすくご説明するとともに、保険商品の特性等について適切かつ十分な情報をご提供することに努めます。

当社は、お客様の加入目的、収入・資産やご家族の構成等に照らして、最適な商品をご提案するよう努めるとともに、会社の定める基準等に即した運営管理を徹底し、契約者間の公平性に配慮することを通じて保険募集の公正性を確保します。

当社は、保険商品は永くご継続いただくことで、真にお客さまのお役に立つことができ、ひいては豊かな人生の実現を可能にできると考えています。ご契約後においても、継続的な情報提供や保険金・給付金の請求勧奨等を行い、お客さまに寄り添った十分なアフターフォローに努めます。

2026年 11 月1日制定
株式会社　FEA

苦情・相談受付先
電話番号：03-4530-0792（本社）
受付時間：平日9：00～18：00（土日祝・年末年始除く）