

2024年9月9日

株式会社FEA

当社お客さまの個人情報等の漏えいについて

株式会社FEA(代表取締役社長:立原 寿一、以下「当社」)は、朝日生命保険相互会社(以下、「朝日生命」)のグループ会社の保険代理店であり、この度、朝日生命から出向している社員が当社のお客さまの保険契約情報等546件を、出向元である朝日生命へ漏えいしていた事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後同様の事案の有無について迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいしていた情報は以下のとおりであり、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスや、要配慮個人情報(お客さまの病歴等)は含まれておりません。

1. 漏えいした情報および件数

2024年1月から5月の間に神戸支社でお取り扱いした生命保険および損害保険のお客さまの情報546件(生命保険会社18社、損害保険会社11社)

【内訳】

保険会社名+証券番号+保険種類+保険料.....495件
保険会社名+証券番号+保険種類+保険料+ご契約者さまの氏名.....44件
保険会社名+証券番号+保険種類+保険料+ご契約者さまの氏名+被保険者さまの氏名...7件

2. 発覚経緯

朝日生命からの調査依頼(出向者による出向元への情報漏えいに関する調査)に基づく当社内調査により発覚いたしました。

3. 漏えい経緯

神戸支社の販売動向の把握を目的に朝日生命に当該支社の販売実績データ提供した際、個人情報にあたるデータを削除したつもりでしたが、データ作成作業における確認漏れにより、個人情報の一部について削除漏れが発生しました。

4. 発生日および発覚日

発生日:2024年6月21日 発覚日:2024年9月2日

5. 提供した情報の利用目的

当該営業拠点における生命保険の販売動向を把握するため。

6. 2次被害の発生状況

朝日生命は個人情報の利用を目的とした取得ではなかったため、現時点では2次利用は無く、お客様の被害は確認されていません。

7. 今後の対応

① お客さまへのご連絡

漏えいの事実が確認されたお客さまには、順次郵送等によりご連絡させていただきます。

② 信頼回復に向けた取り組み

当社は本事案を発生させたことを極めて重く受け止め、今後同様の事案について迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めることにより、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 FEA コンプライアンス室

電話番号:03-4530-0792

受付時間:月～金曜日 9:00～17:00

以上